

Программы корпоративного лицензирования Microsoft



Юлия Мурашова
Microsoft Product Manager
ИКС-Мегатрейд

Microsoft | Volume Licensing



Лицензирование программного обеспечения:

- Определение понятия «лицензирование»
- Виды лицензий
- Документы регулирующие правила использования продуктов Microsoft
- Обзор программ корпоративного лицензирования
- Ресурсы
- Кто имеет право проверить лицензии на ПО



Ответ: Ресурсы Microsoft

Web-страница Microsoft: <http://www.microsoft.com/ukraine>

- Информационный центр Microsoft (общие вопросы по продуктам, лицензированию, процессам)
8 (044) 230-51-01
- Менеджеры (консультации по программам лицензирования, поддержка заказчиков)
8 (044) 538-00-06
Продакт менеджеры Microsoft (помощь в решении сложных вопросов)
Юлия Мурашова Yuliya.Murashova@megatrade.com.ua
Людмила Самбор Ludmila.Sambor@megatrade.com.ua

Что такое лицензирование?



Microsoft | Volume Licensing

Ответ прост: Программное обеспечение – объект авторского

Программное обеспечение рассматривается как обычный товар, который можно приобрести и использовать по своему усмотрению

Но это представление не верно

На самом деле:

Программное обеспечение является объектом авторского права

Microsoft продает не само ПО, **а право на его использование**, т.е. лицензии

Программу можно использовать только так, как указано в лицензионном соглашении.



Виды лицензий на ПО Microsoft

- Коробочный продукт (FPP)
- Лицензия OEM (Original Equipment Manufacturer - поставщик вычислительной техники)
- Программы корпоративного лицензирования
- ПО, загружаемое через Интернет



Варианты приобретения

**FPP
(коробка)**

Красочная упаковка,
Носитель,
Лицензионное
соглашение*

**Корпоративные
лицензии**

Именные лицензии
Скидки (уровни цен)
от объема заказа,
Лицензионное
соглашение

OEM

Поставка вместе с ПК.
Упаковка,
Носитель,
Сертификат,
Лицензионное
соглашение*

Специальные Академические скидки

Цена

Коробочные продукты (FPP)

- Самый дорогой способ приобретения лицензии на ПО

- Постоянные (бессрочные лицензии)

- Ограниченные права на использование

- Доступны специальные «академические» цены.

- Доступны лицензии на обновление

- Для серверных продуктов: только Windows Small Business Server и Microsoft CRM

- **Комплект поставки:**

- Лицензионное соглашение (в электронном виде)
- Оригинальный носитель с элементами защиты от подделки
- Руководство пользователя (в электронном виде)
- Упаковка с сертификатом подлинности (COA) для операционной системы

- Клиент должен сохранить полностью комплект поставки плюс документы о покупке для подтверждения лицензионности ПО

- Достаточно широкий набор продуктов, включающий основные приложения, сервера, операционные системы, игры, мыши и клавиатуры

- Обязательная активация для большинства продуктов



Сертификат подлинности (COA)

- COA – это элемент защиты от подделки, который помогает конечным пользователям отличать легальные копии от нелегальных
- Коробочные версии - наклейка COA наклеена на верхней или боковой части коробки
- Сам по себе сертификат подлинности не гарантирует, что копия является легальной



ОЕМ-версии продуктов

- Обычно самый дешевый вариант приобретения лицензий, но OEM-версии можно приобрести **только одновременно** с покупкой ПК или сервера у сборщика

- OEM-лицензии не предназначены для распространения конечным пользователям отдельно от компьютерной техники*

- **Срок действия лицензии** = сроку использования компьютера

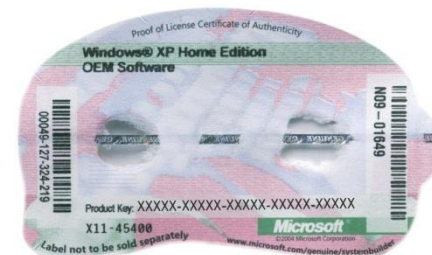
- **Ограниченные права на использование продуктов**

- **Отсутствуют версии обновления**, нет специальных академических цен

- **Комплект поставки:** **носитель с голограммой**, сертификат подлинности COA, лицензионное соглашение*, руководство пользователя *

- **Подтверждение прав:** комплект (COA) + документы на покупку

- Ограниченный набор продуктов





Корпоративные лицензии

- **Оптимальный** вариант приобретения лицензий для организаций любого типа и размера:
 - Временные и постоянные лицензии
 - Единовременная оплата и ежегодные платежи
 - Специальные программы для учебных и госучреждений
- Гибкая система скидок в зависимости от объема и типа заказа
- Программа поддержки корпоративных клиентов - Software Assurance
- Расширенные права использования по сравнению с OEM-лицензиями и коробочными продуктами
- Именная лицензия на организацию, минимум 5 лицензий
- Самый широкий набор продуктов, включающий операционные системы, приложения, серверные продукты, средства разработки
 - **Исключение** - операционная система поставляется только в версии Upgrade, полная лицензия должна быть приобретена в OEM-версии или в коробке

Документы регулирующие правила использования продуктов Microsoft



Microsoft | Volume Licensing

Лицензионное соглашение EULA

Лицензионное соглашение предоставляет право на использование ПО и определяет условия такого использования:
EULA - соглашение между Microsoft и конечным пользователем
Каждая лицензия на продукт может отличаться деталями правил использования и способа приобретения продукта, но все они сходны тем, что предоставляют право на использование программного продукта.
Чтобы начать использовать продукт, пользователь обязан согласиться на эти условия – он должен щелкнуть кнопку «Я согласен» для продолжения установки.

Microsoft® Windows® XP Professional

ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ

ВАЖНО – ПРОЧИТАЙТЕ ВНИМАТЕЛЬНО! Настоящее лицензионное соглашение (далее «лицензионное соглашение») является юридическим соглашением, заключаемым между вами (физическим или юридическим лицом) и Microsoft Corporation (далее «корпорация Майкрософт») относительно указанного выше программного продукта корпорации Майкрософт, который включает в себя программное обеспечение, а также может включать соответствующие носители, любые печатные материалы, любую «встроенную» или «электронную» документацию и службы в Интернете (далее «продукт»). Продукт может сопровождаться документами, дополняющими или изменяющими настоящее лицензионное соглашение. УСТАНОВЛИВАЯ, КОПИРУЯ ИЛИ ИНЫМ ОБРАЗОМ ИСПОЛЬЗУЯ ПРОДУКТ, ВЫ ТЕМ САМЫМ СОГЛАШАЕТЕСЬ С ПОЛОЖЕНИЯМИ И УСЛОВИЯМИ НАСТОЯЩЕГО ЛИЦЕНЗИОННОГО СОГЛАШЕНИЯ. ЕСЛИ ВЫ НЕ СОГЛАСНЫ С ПОЛОЖЕНИЯМИ И УСЛОВИЯМИ НАСТОЯЩЕГО ЛИЦЕНЗИОННОГО СОГЛАШЕНИЯ, НЕ УСТАНОВЛИВАЙТЕ И НЕ ИСПОЛЬЗУЙТЕ ДАННЫЙ ПРОДУКТ; ВЫ МОЖЕТЕ ВЕРНУТЬ ЕГО ЛИЦУ, У КОТОРОГО ВЫ ПРИОБРЕЛИ ПРОДУКТ, И ПОЛУЧИТЬ ОБРАТНО УПЛАЧЕННЫЕ ВАМИ ДЕНЬГИ.

1. ОБЪЕМ ЛИЦЕНЗИИ. Корпорация Майкрософт предоставляет вам следующие права при условии соблюдения вами всех положений и условий настоящего лицензионного соглашения.

* Установка и использование. Разрешается устанавливать, использовать, осуществлять доступ, отображать и запускать одну копию продукта на одном компьютере, в качестве которого может выступать рабочая станция, терминал или любое другое устройство (далее «рабочая станция»). Продукт нельзя использовать одновременно более чем двумя процессорами одной рабочей станции.

К рабочей станции разрешается подключать не более 10 (десяти) компьютеров или других электронных устройств (далее «устройство») для использования служб данного продукта, причем исключительно для доступа к файловым службам, службам печати, службам IIS, а также к службам удаленного доступа (включая общий доступ к подключению и телефонные службы). Максимальное количество подключений, равное десяти, включает любые косвенные подключения, производимые через «мультиплексирующее» или иное программное или аппаратное обеспечение, позволяющее осуществлять коллективный доступ или поочередные подключения. Если иное явно не оговорено ниже в разделе о программе NetMeeting, удаленном помощнике и удаленном рабочем столе, запрещается предоставлять с помощью продукта другому устройству возможность использовать, осуществлять доступ, запускать или отображать другие программы, находящиеся на рабочей станции, а также использовать, осуществлять доступ, запускать или отображать продукт или пользовательский интерфейс продукта на каком-либо устройстве, если только для этого устройства не приобретена дополнительная лицензия на продукт.



Содержание EULA и PUR

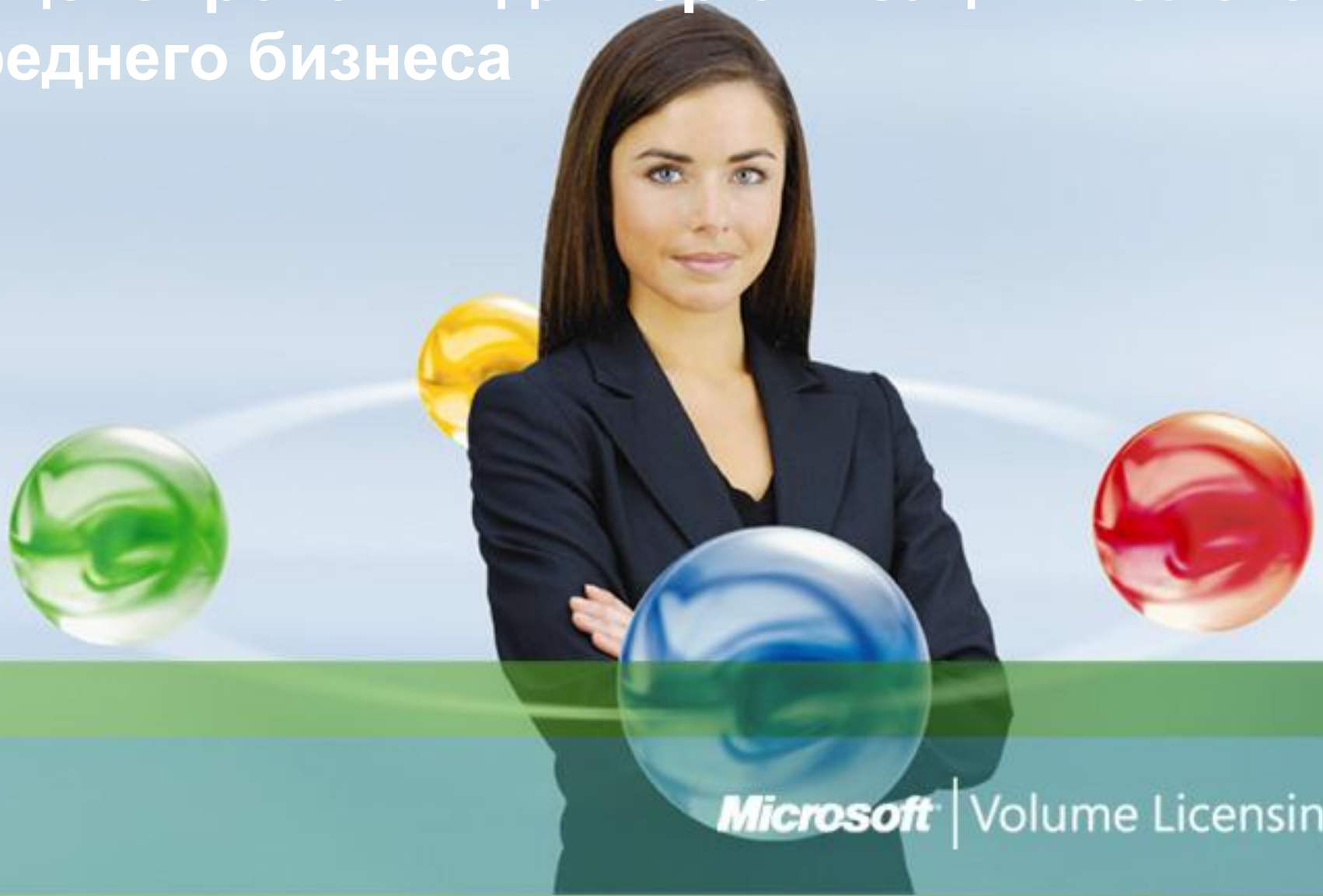
- Определяют допустимое количество установок по одной лицензии, права использования на переносном или дополнительном устройстве
- Возможность использования предыдущей версии продукта
- Право использования другой языковой версии продукта
- Право переноса на другое устройство и передачи другому пользователю
- Другие права и ограничения
- Условия зависят от вида лицензии и группы продуктов, различаются от продукта к продукту



Общие правила

- **Возможность использования предыдущей версии (downgrade right)**
 - Право включено во все программы корпоративного лицензирования
 - Отсутствует для коробочных версий (за исключением некоторых серверных продуктов)
 - В OEM EULA включено только для Windows XP Professional, Windows Server 2003 R2, Windows Small Business Server 2003 R2 и Windows Vista Home Basic/Home Premium, Business, Ultimate, Starter.
 - Вместо Windows Vista Business можно использовать Windows XP Pro, Windows 2000 Pro, Windows NT 4.0, Windows 98 SE
- **Использование другой языковой версии (cross-language right)**
 - Включено в программы корпоративного лицензирования:
 - Возможен переход на более дешевую или эквивалентную по цене языковую версию продукта
 - Для языковых наборов – возможность использовать продукт на любой языковой версии из выбранного набора
 - **Не существует** для коробочных и OEM-версий продуктов
 - Носитель с продуктом на конкретном языке включен в поставку, заказ носителя с другой языковой версией не разрешен

Программы корпоративного лицензирования для организаций малого и среднего бизнеса

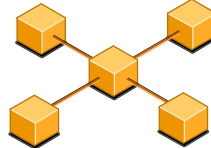


Microsoft | Volume Licensing

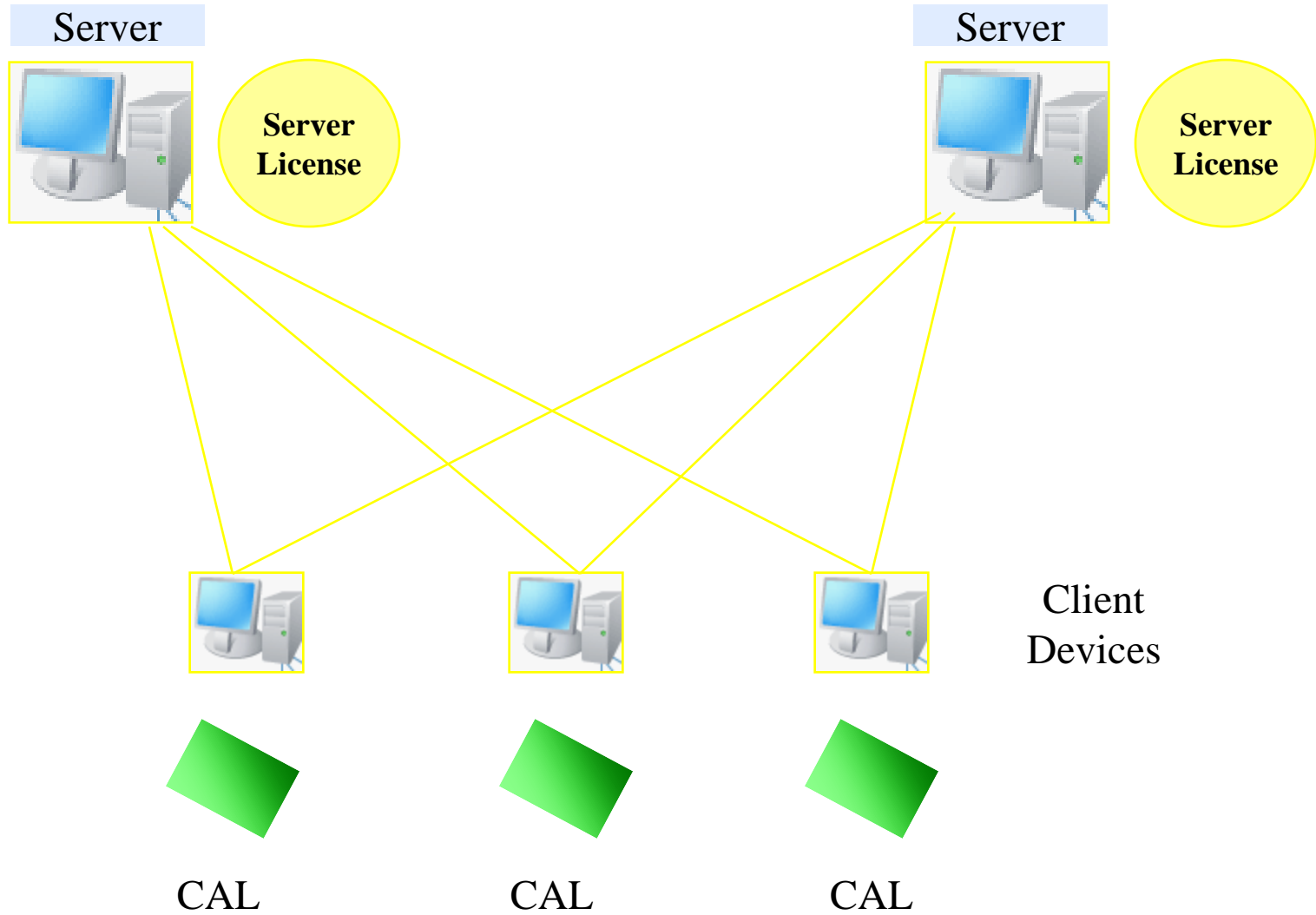
Как выбрать программу лицензирования?

В выборе подходящего решения могут/будут иметь значение следующие характеристики:

- **Частное лицо или организация?**
- **Вид деятельности**
- **Структура**
- **Размер**
- **Потребности в ПО**



Схемы лицензирования клиентского доступа





- **Программа Open License предоставляет клиентам малого и среднего бизнеса выгодный вариант приобретения постоянных бессрочных лицензий, не накладывая обязательств по дальнейшим закупкам**
- **Для участия в программе достаточно приобрести 5* лицензий**
- **Отличная альтернатива коробочным продуктам:**
 - Простые и доступные правила программы
 - Снижение затрат на приобретение и хранение продуктов
 - Отсутствие обязательной активации
 - Удобный способ управления лицензиями с помощью веб-узла eOpen
- **Дополнительные скидки за объем**




Open License - заказы

- После обработки нового заказа присваивается номер лицензии и авторизационный номер
- Авторизационный номер «несет» в себе информацию об уровне цен, категории продуктов и т.д.
- Действует полных 24 месяца с момента создания
 - Срок действия Software Assurance
 - Срок действия подписки MSDN/Technet/Visual Studio
 - Период времени, в течение которого клиент может размещать дополнительные заказы любого размера, которые будут обрабатываться с тем же уровнем цен, что и первоначальный заказ
 - Open Business – 1 лицензия
 - Open Volume – 1 балл, та же категория продуктов
 - Цена может меняться; канал поставки может меняться

Чем GGS отличается от GGK

Get Genuine Solution (GGS)	«Windows XP Professional. Версия для легализации установленной операционной системы» (GGK)
Лицензия привязана к ПК и не может быть перенесена на другой ПК или передана другой организации	
Версия ОС	
Windows XP Professional SP2 Russian	Windows XP Professional SP2
Языковая версия	
только русская	русская и английская
Право на использование предыдущих версий (downgrade right)	
есть (можно использовать предыдущие версии, включая Windows 98 SE)	нет
Минимальный объем заказа	
5 лицензий	1 лицензия
Что входит в поставку	
<ul style="list-style-type: none"> - Наклейка сертификата подлинности (COA) (должна быть приклеена к каждому ПК) - Соглашение Microsoft Open License - Приложение к условиям лицензионного соглашения - Права на использование продукта (PUR) - Лицензионный сертификат Microsoft Open License 	<ul style="list-style-type: none"> - Наклейка сертификата подлинности (COA) (должна быть приклеена к каждому ПК) - Лицензионное соглашение конечного пользователя (EULA) - Носитель (disk kit)



Что получает Заказчик, как доказательство легальности ?

- **Клиент получает лицензионный сертификат и лицензионное соглашение в пакете. Только оригинальный сертификат является подтверждением его лицензионных прав.**
 - После получения сертификата клиент может начинать установку и использование продукта
 - Электронная версия лицензии на web-сайте eOpen не является валидной
 - неотъемлемой частью соглашения является документ «Права на использование продуктов Microsoft» и Microsoft Product List
- **Не существует «временных» лицензий, на основании которых клиент может использовать продукт до момента получения сертификата от Microsoft**
 - Возможность восстановить историю закупок и восстановить лицензии

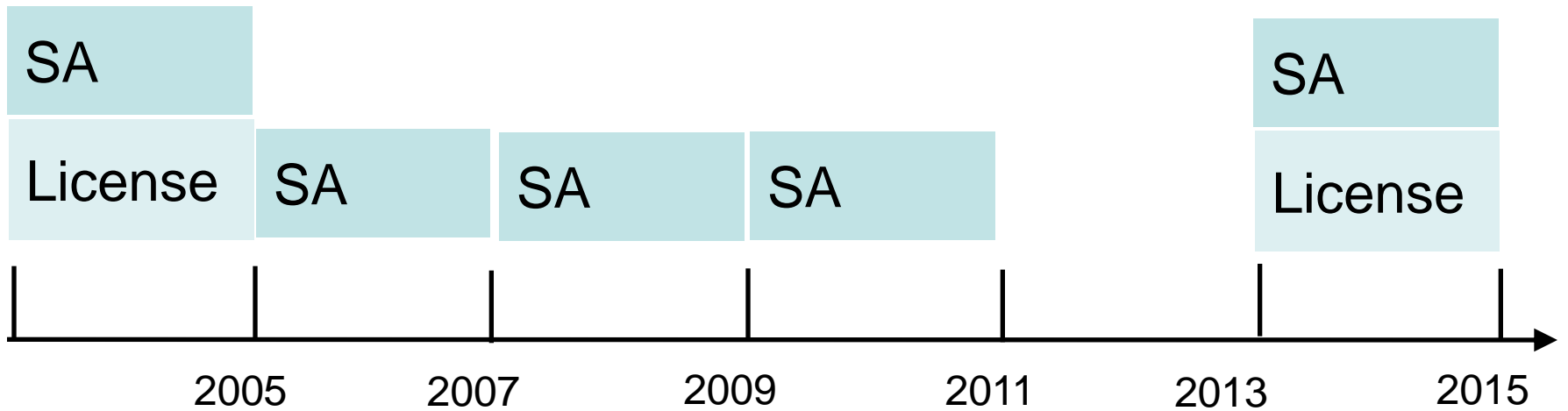
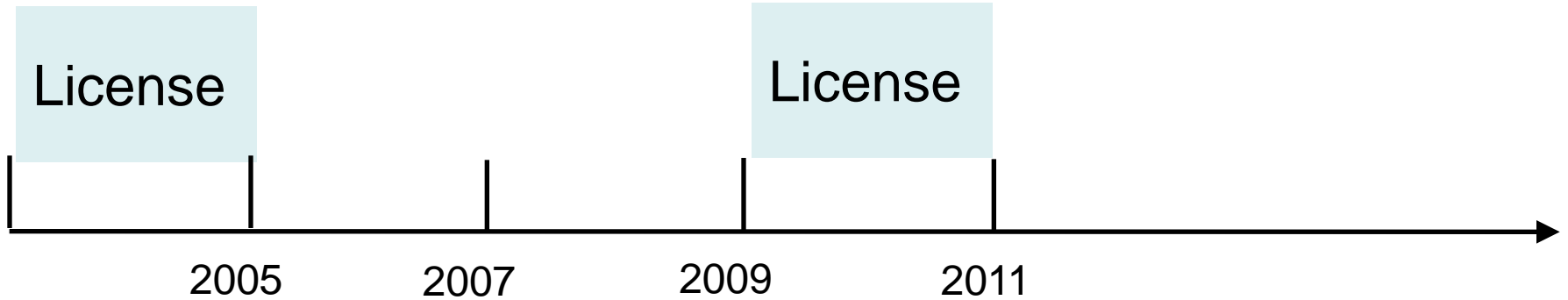
Отслеживание лицензий: eOpen



- <https://eOpen.microsoft.com>
- Вход с учетной записью Windows Live ID
- Можно выбрать русский язык интерфейса сайта
- Для добавления лицензии необходимо ввести номер лицензии и авторизационный номер
 - Последующие закупки по этому авторизационному номеру будут появляться автоматически
- Доступны ключи многократной установки (VLKs)
 - Если ключи не указаны, значит, они не нужны 😊
- Управление преимуществами Software Assurance
- **Активация подписок MSDN/Visual Studio**
 - <http://msdn.microsoft.com/subscriptions/administration/>
- FAQ, дополнительные возможности
- Загрузка Office 2007, Windows Vista, Exchange 2007



При желании можно включить Software Assurance





Microsoft Software Assurance

Software Assurance предлагает универсальный механизм обновления программных продуктов, а также пакет бесплатных услуг и инструментов, которые помогают эффективному планированию, разработке и внедрению новых продуктов и решений, обучению ИТ-специалистов, уменьшению затрат на техническую поддержку, т. е. развитию информационной инфраструктуры организации.

- Все заказчики по программам Annuity автоматически получают право пользоваться рядом дополнительных бесплатных преимуществ;
- Набор услуг может отличаться в зависимости от
 - программы
 - приобретенных продуктов
 - количества лицензий
- Все предложения актуальны только в течении действия Software Assurance



Microsoft Open License

Платежи	Однократный платеж в момент оплаты
Лицензия	Постоянная (бессрочная)
Заказчик	Одно юридическое лицо
Срок действия соглашения	24 полных календарных месяца
Заказы	От 5* любых лицензий
Дополнительные заказы	По выбору клиента, заказ предшествует установке продукта
Продукты	Полный набор продуктов Microsoft для бизнеса
Типы лицензий	License, Upgrade, License&Software Assurance, Upgrade/Software Assurance, Software Assurance
Стандартизация	По выбору клиента
Уровни цен	Open Business: 5+ лицензий из любой категории продуктов Open Volume: 500+ баллов в определенной категории продуктов
Фиксация цен	Отсутствует

Программа Microsoft Open Value



Microsoft | Volume Licensing



Open Value

Соглашение заключается на три года

Предлагается рассрочка платежа и другие преимущества Software Assurance

Open Value предлагает организациям малого и среднего бизнеса несколько вариантов приобретения лицензий:

Постоянные лицензии:

- Open Value (Non Company-Wide): от 5 постоянных лицензий с опцией Software Assurance или только Software Assurance в любом наборе
- Open Value Company-Wide: стандартизация всего парка ПК организации (от пяти) на базе Desktop Professional Platform или Desktop Small Business Platform

Подписка на ПО

- Open Value Subscription: оплата временных лицензий на продукты одной из Платформ (Professional или Small Business) для всего парка ПК организации (от пяти) и возможность выкупа по окончании соглашения



Open Value	Open Value Company-Wide	Open Value Subscription
<p>Для клиентов, которые заинтересованы в:</p> <ul style="list-style-type: none">РассрочкеПриобретении лицензий на любые продукты в нужном количестве (от 5) в рамках одного соглашенияПереходе на новые версии и других преимуществах Software Assurance	<p>Для клиентов, которым важно:</p> <ul style="list-style-type: none">Наличие постоянных лицензий по окончании соглашенияЛицензирование всего парка ПКПростое управление лицензиямиПолучение дополнительных скидок	<p>Для клиентов, которые предпочитают:</p> <ul style="list-style-type: none">Подписку на ПО с возможностью выкупаИзменять кол-во ПК, оставаясь легальным пользователемМинимизировать входной порог и ежегодный бюджет на ПООплачивать только используемое ПО



Open Value - позиционирование

- **Программа Open Value предлагает более удобный способ приобретения лицензий и управления ими по сравнению с программой Open License**

- Ежегодные платежи (при желании оплата полной стоимости сразу)
- Единое соглашение для всех аффилированных лиц
- Размещение заказов на добавленные продукты раз в месяц
- Оплачивается только фактическое использование Software Assurance

- **Используется при заказе 5 и более любых лицензий**

- License & Software Assurance
- Software Assurance

- **Проста в понимании и использовании**

- Единый уровень цен
- Дополнительные заказы по ценам текущего прайс-листа



Цены

- **Open Value и доп. продукты Open Value Company-wide**
 - $(\text{License} + 3 * \text{Software Assurance}) / 3$
 - **Open Value Company-wide – базовые продукты**
 - $(\text{License} + 3 * \text{Software Assurance}) / 3$ -10% (скидка за стандартизацию) – 15% (скидка за Платформу)
 - **Open Value Subscription**
 - Рассчитывается как стоимость SA с определенным надбавочным коэффициентом
- Фиксация цен**
- На базовые продукты на протяжении срока действия соглашения и дополнительные заказы базовых продуктов – OVCW/OVS



Что входит в стоимость лицензий Open Value

Возможность использовать самые последние версии продуктов, которые выходят в течение действия соглашения.

- Возможность использовать любые предыдущие версии выбранных программных продуктов. Лицензия на Windows Vista Business Upgrade дает право использовать не только предыдущие версии этого продукта, но и Windows 95 или Windows 98.

- Возможность использовать как русскую, так и английскую версию продуктов базовых продуктов.

- Возможность перенести лицензию на другой ПК (за исключением Windows Vista).

- Возможность установить вторую копию продукта на переносном ПК (только для настольных приложений).

- Техническая поддержка базовых настольных продуктов (Windows и Office).

- Техническая поддержка серверных продуктов в рамках [Software Assurance](#).

- Пакет других бесплатных услуг по программе Software Assurance:

- обучение в сертифицированных учебных центрах,

- возможность использовать Office на домашнем ПК,

- подписка на TechNet Plus и доступ к ресурсам TechNet,

- и многое другое.

- **Список документов, подтверждающих наличие лицензий Open Value/Open Value Subscription приведен в пункте 16/17 соглашения**
 - Соглашение, распечатанное с eAgreements или подписанное клиентом в бумажном виде
 - Письмо о согласии Microsoft заключить соглашение
 - Подтверждения заказов
 - Подтверждение платежа
 - Для разрешенной передачи лицензий – вся документация, подтверждающая передачу лицензий
- **Подтверждение наличие лицензий для аффилированных лиц**
 - Копии всех документов, перечисленных выше
 - Внутреннее письмо, оговаривающее передачу прав «по сублицензии» и включающее количество лицензий для конкретного аффилированного лица

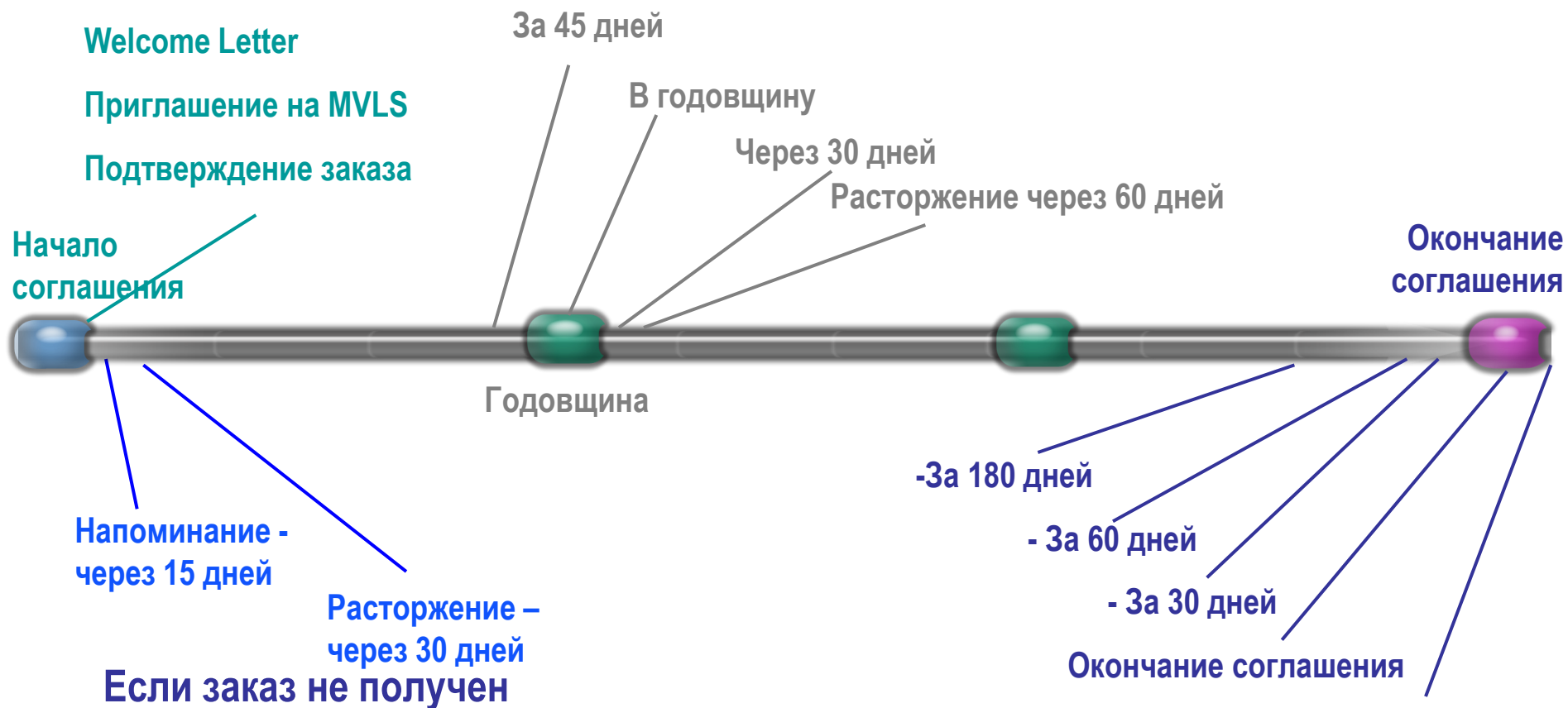


Отслеживание лицензий: MVLS

- После обработки соглашения клиент получает письмо с приглашением зарегистрироваться на сайте Microsoft Volume Licensing Services <https://licensing.microsoft.com/>
- Специальный веб-ресурс для пользователей Open Value Subscription/Open Value
 - аналог e-Open для заказчиков Open License
- **Позволяет управлять лицензиями**
 - просматривать заключенные соглашения
 - отслеживать заказы
 - получать ключи многократной установки (VLKs)
 - загружать дистрибутивы лицензированных продуктов, а также:
- **Использовать преимущества программы Software Assurance**
 - активировать, распределять между сотрудниками, отслеживать статус
 - Ролик по добавлению соглашений и активации преимуществ SA доступен на сайте <http://www.microsoft.com/licensing/programs/sa/default.aspx>
- **Активировать подписку MSDN/Visual Studio**
 - <http://msdn.microsoft.com/subscriptions/administration/>

Уведомления

Напоминания о наступлении годовщины



30 дней после окончания Уведомления о возможности продления

- **Окончание соглашений Open Value/Open Value Company-wide**
 - Клиент получает лицензии на текущие версии продуктов на момент окончания соглашения
 - В течение 30 дней с даты окончания соглашения может продлить срок действия Software Assurance, чтобы продолжать пользоваться преимуществами программы
- **Окончание соглашений Open Value Subscription**
 - Продление соглашения Open Value Subscription
 - «Выкуп» постоянных лицензий
 - 1.75 * стоимость ежегодного платежа
 - Плюс ежегодный платеж за лицензии, добавленные в последний год
 - Потеря прав на использование ПО → Удаление ПО



ИТОГ

Правда о программах Microsoft® Volume Licensing
проста:

- **Управление:**

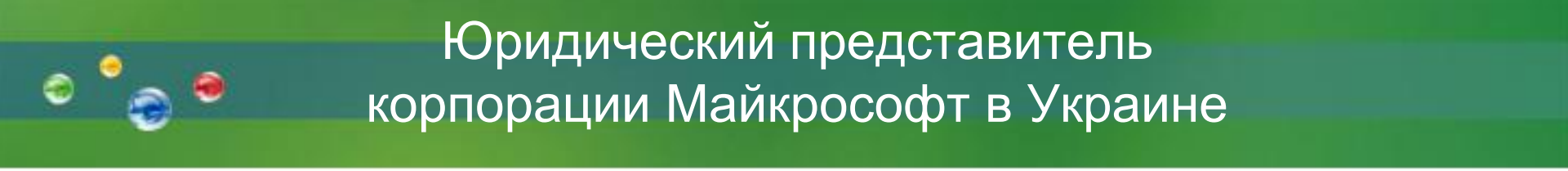
Volume Licensing помогает заказчикам контролировать свои лицензии

- **Гибкость:**

Volume Licensing предоставляет Вашим заказчикам возможности, которые наиболее отвечают их специфическим бизнес потребностям

- **Ценность:**

Volume Licensing существенно дешевле, чем розница



Юридический представитель
корпорации Майкрософт в Украине

Компания «Лексфор»

**Телефоны: (044) 239-98-98,
(044) 239-98-86**

Законом Украины о «Защите прав интеллектуальной собственности и смежных правах» и Уголовным Кодексом (статьи 176 и 206) предусмотрена административная и уголовная ответственность за использование нелегального программного обеспечения.

- **Министерство Внутренних Дел Украины**
 - Подразделения криминальной милиции (как правило, службы по борьбе с экономической преступностью)
 - Подразделения по борьбе с организованной преступностью
- Генеральная прокуратура Украины
- Служба безопасности Украины
- Государственная налоговая администрация Украины
- Государственная таможенная служба Украины
- Государственный департамент интеллектуальной собственности
- Министерства образования и науки Украины
- Органы по делам защиты прав потребителей

Инструменты



Microsoft | Volume Licensing



Web-страница Microsoft:

<http://www.microsoft.com/ukraine>

- Информационный центр Microsoft (общие вопросы по продуктам, лицензированию, процессам)

8 (044) 230-51-01

- **Microsoft LicenseWise (для партнеров)**

www.microsoft.com/licensing/licensewise

Microsoft Licensing Advisor (для заказчиков)

www.microsoft.com/licensing/mla

Калькулятор преимуществ Software Assurance

www.microsoft.com/licensing/sabcalculator

Volume Licensing Service Center

доступ осуществляется через eOpen и MVLS



Благодарю за внимание!

Будем рады услышать Ваши пожелания или идеи, чтобы учесть их при новых мероприятиях.

Все пожелания и вопросы просьба направлять по e-mail: Yuliya.Murashova@megatrade.com.ua

8 (044) 538-00-06

www.megatrade.com.ua

С уважением, Юлия Мурашова

Microsoft®